

ПРАВИЛА ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

В письменном обращении в обязательном порядке излагается суть предложения, заявления или жалобы и указывается

- номер контактного телефона для связи с заявителем;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направляющего обращение (жалобу);
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- личная подпись;
- дата;
- наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица.

Адреса для письменных и электронных обращений граждан

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная психиатрическая больница им. К.Р. Евграфова»

440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 28.

Электронная почта: opb@health.pnzreg.ru

Министерство здравоохранения Пензенской области

440018, г. Пенза, ул. Пушкина, 163 Телефон 48-81-01

Электронная почта: mzs@penza.net

Территориальный орган Росздравнадзора по Пензенской области

440011, г. Пенза, ул. Пр. Победы, 13 Телефон 48-50-02

Электронная почта: gzpinfo@reg58.roszdravnadzor.gov.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области

440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 36 Телефон 55-26-06

Электронная почта: sanepid@sura.ru

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Пензенской области

440039, г. Пенза, ул. Крупской, д.3 Телефон: (8412) 42-78-01

Электронная почта: tfoms@sura.ru.

Обращения (жалобы) должны быть:

- либо вручены заявителем по адресу: 440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 28, корпус №1, кабинет №1 (отдел документационного обеспечения);
- либо направлены заявителем Почтой России по адресу: 440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 28. Получатель: ГБУЗ ОПБ им. К.Р. Евграфова
- либо направлены заявителем на электронную почту opb@health.pnzreg.ru;
- либо поданы заявителем через официальный сайт медицинской организации <https://opb-evgrafova.ru/> (форма для отправки обращения находится по ссылке <https://opb-evgrafova.ru/reviews>).